E-Werk Clam

Allgemeine Nutzungsbedingungen für Online Services der Elektrizitätswerk Clam Carl Philip Clam Martinic e. U.

Stand 01.07.2019

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für Online Services der Elektrizitätswerk Clam Carl Philip Clam Martinic e. U. (im Folgenden kurz „Nutzungsbedingungen“ gelten für die Webseiten und Online Services, welche von Elektrizitätswerk Clam Carl Philip Clam Martinic e. U., und/oder deren Tochtergesellschaften (kurz "Unternehmen") unter der Webadresse https://clamstrom.verbrauch.at, (kurz „Kundenportal“) betrieben werden.

Durch die Nutzung der Webseite werden die Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung anerkannt. Die Unternehmen sind berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern.

2. Leistungsumfang

Die Unternehmen bieten dem Benutzer im Kundenportal Informationen und Daten über die gemeinsame Vertragsbeziehung, sowie die Möglichkeit zur Nutzung verschiedener Leistungen und Services.

2.1. Registrierte Kunden (Benutzer)

Die Online Services können nur nach Registrierung in vollem Umfang genutzt werden. Die Registrierung erfolgt in 2 Schritten.

Als Erstes erstellt der Kunde im Kundenportal ein Benutzerkonto unter Angabe seiner E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname und selbstgewähltes Passwort. Innerhalb weniger Minuten erhält der Nutzer auf die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Aktivierungslink, der die Nutzung der Services freigibt. Dieser Aktivierungslink ist 7 Tage gültig. Der Aktivierungslink verfällt, sofern er nicht innerhalb von 7 Tagen angeklickt wird und das Benutzerkonto muss erneut erstellt werden.

Nach erfolgreicher Aktivierung, kann der Kunde einen bestehenden Vertrag (Energie- oder Netzvertrag) unter Angabe der Vertragspartner-ID, Kundennummer und Einmal-Token mit seinem Benutzerkonto verknüpfen.

Der Einmal-Token kann bei bestehenden Verträgen telefonisch unter 07269 6680 angefordert werden. Aus Sicherheitsgründen wird dem Kunden der Einmal-Token postalisch auf die Rechnungsadresse des Vertrages zugesendet. Bei neuen Verträgen, wird der Einmal-Token bereits bei Vertragsabschluss dem Kunden übermittelt.

2.2. Nicht registrierte Kunden (Besucher)

Ohne Registrierung können im Kundenportal lediglich die im nicht registrierten Bereich vorhandenen Webseiten besucht werden. Es stehen keine gesonderten Funktionen zur Verfügung.

2.3. Änderungen der Online Services und Nutzungsbedingungen

Die Unternehmen behalten sich vor, einzelne oder alle Online Services ohne Angabe von Gründen jederzeit einzuschränken, zu ändern oder einzustellen. Der Benutzer wird von der beabsichtigen Änderung der Online Services und über Änderungen dieser Nutzungsbedingungen zeitgerecht über die Internet-Plattform der Online Services informiert werden.

3. Kosten

Die Nutzung der Online Services ist kostenlos.

4. Pflichten der Nutzer

Um die Dienstleistungen der Online Services in Anspruch nehmen zu können, hat der Kunde für den notwendigen Zugang zu elektronischen Diensten und Medien (Internet) auf eigene Kosten und Gefahr Sorge zu tragen. Weiters setzt die Verwendung der Online Services voraus, dass der Kunde zumutbare Abwehrmaßnahmen gegen Viren und ähnliche Bedrohungen von Hard- und Software (Virenscanner, Firewall, laufende Aktualisierung des Betriebssystems und des Browsers) setzt und sich von der Ordnungsmäßigkeit des Verbindungsaufbaues (richtige Adresse, verschlüsselte Verbindung) überzeugt.

Alle Angaben im Zuge der Nutzung der Online Services haben wahrheitsgemäß zu erfolgen.

Die Änderung von persönlichen Daten ist unverzüglich bekannt zu geben. Während aufrechter Registrierung hat der registrierte Nutzer sicher zu stellen, dass er über eine aktive E-Mail-Adresse verfügt.

Dem Benutzer oder Besucher ist untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen zwingende gesetzliche Bestimmungen oder gegen die guten Sitten verstoßen, die fremde gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

Benutzername und Passwort sind geheim zu halten und vor einem Zugriff Dritter zu schützen. Sollten Dritte Zugriff auf Benutzername und/oder Passwort erlangt haben oder sollte sich dieser Verdacht ergeben, ist dies den Unternehmen unverzüglich mitzuteilen, um eine Sperre veranlassen zu können.

Kundenportal ist geistiges Eigentum der bsf IT-Solutions GmbH, Gewerbeweg 1, 3683 Yspertal. Der Benutzer oder Besucher ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was

es ihm oder Dritten ermöglicht, das System von Kundenportal nachzuahmen. Weiters verpflichtet sich der Benutzer oder Besucher, Kundenportal nur für seine eigenen Zwecke im Rahmen eines Vertrages mit zumindest einem der Unternehmen zu nutzen und mit Hilfe von Kundenportal keine Dienstleistung an Dritte zu erbringen.

Der Nutzer wird bsf IT-Solutions GmbH und die Unternehmen von allen Ansprüchen Dritter auf Grund der Verletzung der hier genannten Verpflichtungen schad- und klaglos halten.

5. Ausschluss von der Nutzung der Online Services

Die Registrierung und Nutzung von Kundenportal stehen grundsätzlich allen Kunden der Firma Elektrizitätswerk Clam Carl Philip Clam Martinic e. U. offen.

Die Unternehmen behalten sich das Recht vor, einen Kunden aus wichtigen Gründen nicht zur Nutzung der vom betreffenden Unternehmen verfügbaren Online Services zuzulassen oder davon auszuschließen.

Solche wichtigen Gründe können insbesondere dann vorliegen, wenn

- die Identität des Benutzers unklar ist und auf entsprechende Aufforderung nicht aufgeklärt werden kann;
- Der Benutzer oder Besucher gegen die in Punkt 4 angeführten Pflichten verstößt;
- der begründete Verdacht besteht, dass das Kundenportal böswillig genutzt wird;
- der begründete Verdacht besteht, dass die vom Kunden bekannt gegebenen Daten unrichtig sind oder sich sonstige Gründe verwirklichen, welche eine Vertragsauflösung objektiv rechtfertigen würden; dies gilt insbesondere für den Fall, dass Gerichte oder Behörden die Sperrung des Benutzerkontos anordnen oder Dritte glaubhaft machen, dass die Informationen oder Daten des Kunden unrichtig sind;
- der begründete Verdacht besteht, dass sich unberechtigte Dritte Zugang zu Benutzername und Passwort verschafft haben.

6. Verfügbarkeit

Die Unternehmen sind bemüht, die Online Services 24 Stunden pro Tag und 7 Tage pro Woche zur Verfügung zu stellen. Unvermeidliche Unterbrechungen, insbesondere zu Service- und Wartungsarbeiten, werden nach Möglichkeit über die Homepage bekannt gegeben. Für die Nicht-Verfügbarkeit aus technischen oder anderen Gründen wird keine Haftung übernommen.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Nutzung oder Aufrechterhaltung der Online Services. Die Unternehmen behalten sich die jederzeitige Einschränkung oder Einstellung der Online Services ausdrücklich vor.

7. Haftung

Eine Haftung der Unternehmen, insbesondere aus dem Titel des Schadensersatzes, wird ausgeschlossen soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde.

Die Haftung für Personenschäden wird dadurch nicht eingeschränkt. Bei Kunden, die als Unternehmen im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG zu qualifizieren sind, ist die Haftung für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden, mittelbare und Folgeschäden sowie Schäden aus Ansprüchen Dritter nur bei Vorsatz nicht ausgeschlossen.

Die Unternehmen haften nicht für Schäden die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung von Kundenportal durch den Benutzer oder Besucher selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale (Benutzername oder Passwort) oder der von ihm gespeicherten Daten entstehen.

8. Datenschutz

Im Zuge der Nutzung der Online Services werden personenbezogene Daten des Kunden (wie Name, E-Mai- Adresse, sowie Adresse) gespeichert. Sämtliche über Kundenportal dem Kunden zur Verfügung gestellten Daten sind Vertrags- und Verbrauchsinformationen, welche zur Erfüllung des oder der Verträge mit den jeweiligen Unternehmen verarbeitet werden. Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Wiederruf und Übertragbarkeit finden sich auf https://clamstrom.verbrauch.at/portal/impressum.

Die Unternehmen sind Verantwortliche im Sinne des Art 26 DSGVO betreffend Kundenportal und kommen ihren daraus resultierenden Verpflichtungen zur Wahrnehmung der Rechte des Kunden jeweils eigenständig nach.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UNK).

Für alle entstehenden Streitigkeiten entscheidet das am Sitz der Unternehmen sachlich zuständige Gericht, soweit die Streitigkeit nicht im Verhandlungswege oder durch ein vereinbartes Schiedsgericht bereinigt wird. Für Verbraucher iSd KSchG gilt der Gerichtsstand des § 14 KSchG.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, werden die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung tritt eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung, die dem verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

11. Kontakt

Anfragen, Löschungen einer Registrierung, Beschwerden, sonstige Informationen (z.B. bei unbefugtem Gebrauch von Identifikationsmerkmalen) oder Datenschutzanfragen werden telefonisch unter 07269 6680 sowie unter office@clamstrom.at entgegengenommen.